

## **Algemene voorwaarden IEDucation B.V.**

## Inhoud

<i>Artikel 1: Definities</i> .....	3
<i>Artikel 2: Toepasselijkheid</i> .....	3
<i>Artikel 3: Aanbod</i> .....	3
<i>Artikel 4: Overeenkomst</i> .....	3
<i>Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst</i> .....	3
<i>Artikel 6: Annulering</i> .....	4
<i>Artikel 7: Overmacht</i> .....	4
<i>Artikel 8: Prijs</i> .....	4
<i>Artikel 9: Facturering</i> .....	4
<i>Artikel 10: Niet of niet-volledig of niet-tijdige betaling</i> .....	4
<i>Artikel 11: Vervanging deelnemer</i> .....	5
<i>Artikel 12: Auteursrecht en copyright</i> .....	5
<i>Artikel 13: Geheimhouding</i> .....	5
<i>Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring</i> .....	5
<i>Artikel 15: Vragen en klachten</i> .....	6
<i>Artikel 16: Akkoord met Algemene voorwaarden IEDucation</i> .....	6
<i>Artikel 17: Geschillen</i> .....	6
<i>Artikel 17: Uitzonderingen</i> .....	6
<i>Artikel 18: Inwerkingtreding</i> .....	6

## Algemene voorwaarden IEDucation BV

### *Artikel 1: Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. IEDucation BV : IEDucation, gevestigd te Rijssen.
- b. Directie : de directie van IEDucation.
- c. Deelnemer : degene, die zich heeft aangemeld bij IEDucation voor deelname en zich heeft ingeschreven voor deelname aan een opleiding, welke door IEDucation wordt georganiseerd en verzorgd.
- d. Opdrachtgever : degene, die een opleiding van IEDucation afneemt.
- e. Opleiding : iedere activiteit, zoals onderwijs, training, cursus geven, die IEDucation onderneemt op het gebied opleiding geven.
- f. Opleidingsprijs : de totale kosten voor het verzorgen van een opleiding door IEDucation.
- g. Partijen : IEDucation en opdrachtgever.

### *Artikel 2: Toepasselijkheid*

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen van IEDucation, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders door IEDucation bepaald.
2. Indien opdrachtgever eigen Algemene voorwaarden heeft, prevaleren de Algemene voorwaarden van IEDucation boven de Algemene voorwaarden van de opdrachtgever. In geval van strijdigheid van Algemene voorwaarde(n) van IEDucation met Algemene voorwaarde(n) van opdrachtgever prevaleren Algemene voorwaarden van IEDucation.

### *Artikel 3: Aanbod*

1. IEDucation brengt het aanbod voor het verzorgen van een opleiding schriftelijk, dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de opleiding, waarin in ieder geval de doelstelling, de duur en de kosten van de opleiding zijn vermeld, als ook het opleidingspakket, zijnde de hoofdlijnen van de inhoud van de opleiding.
3. Het aanbod, bedoeld in lid 1, is geldig tot de datum die in het aanbod is vermeld, tenzij de directie besluit tot verlenging van de termijn van het aanbod.

### *Artikel 4: Overeenkomst*

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronisch aanvaarding van het aanbod als bedoeld in artikel 3 door de opdrachtgever. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt opdrachtgever hiervan schriftelijk of langs elektronische weg de bevestiging van IEDucation.

### *Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst*

1. IEDucation verplicht zich de opleiding te verzorgen, zoals met opdrachtgever overeen gekomen.
2. Tenzij tussen IEDucation uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft IEDucation te allen tijd de vrijheid om de opleiding geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren.
3. IEDucation heeft te alle tijden de vrijheid docenten door IEDucation met de uitvoering van de opleiding belast, te vervangen door andere docenten.
4. IEDucation blijft voor de duur van de opleiding voor de kwaliteit van de opleiding verantwoordelijk.

#### *Artikel 6: Annulering*

1. Na ommekomst van de bedenktijd als bedoeld in lid 2 van dit artikel kan opdrachtgever afname van de opleiding niet meer annuleren. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de volledige prijs van de opleiding aan IEDucation.
2. Er geldt een bedenktijd van veertien dagen te rekenen vanaf de eerste dag na de dag, waarop de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 tot stand is gekomen. Opdrachtgever heeft recht binnen deze termijn van veertien dagen de overeenkomst kosteloos te ontbinden door middel van een schriftelijk schrijven, per aangetekende post, gezonden aan IEDucation. Voor het bepalen of opdrachtgever tijdig gebruik heeft gemaakt van de bedenktijd, geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke verklaring als bedoeld in lid 2 van dit artikel door IEDucation.
3. IEDucation heeft te alle tijde de vrijheid de overeenkomst schriftelijk per aangetekende post verzonden aan opdrachtgever te ontbinden. Er zal alsdan door IEDucation geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

#### *Artikel 7: Overmacht*

1. Onder "overmacht" wordt in de ze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop IEDucation geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor IEDucation niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. IEDucation heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden, die (nadere) nakoming van overeenkomst verhindert, intreedt, nadat IEDucation de overeenkomst na had moeten komen.
3. Tijdens de situatie van overmacht worden verplichtingen van IEDucation opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van IEDucation niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien IEDucation bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, is IEDucation gerechtigd het reeds door IEDucation uitgevoerde deel dan wel het nog uitvoerbare deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden de factuur dienaangaande van IEDucation te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract tussen partijen.

#### *Artikel 8: Prijs*

De prijs van de opleiding kan door IEDucation eenzijdig worden bijgesteld als wettelijke prijsstijgingen daartoe aanleiding geeft. IEDucation zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk, danwel elektronische weg, in kennis stellen.

#### *Artikel 9: Facturering*

IEDucation stuurt een factuur aan opdrachtgever. Het verschuldigd bedrag dient uiterlijk op de factuur aangegeven vervaldatum op de rekening van IEDucation te zijn bijgeschreven. De factuur kan voor de aanvang van de opleiding aan opdrachtgever worden toegezonden.

#### *Artikel 10: Niet of niet-volledig of niet-tijdige betaling*

1. Indien de betaling van de factuur niet of niet-volledig danwel niet tijdig door opdrachtgever is verricht, is IEDucation bevoegd zonder voorafgaande nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het nog verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Over de tijd, dat de opdrachtgever met betaling in verzuim is geweest, brengt IEDucation over het verschuldigde bedrag rente in rekening. Deze rente is op jaarbasis gebaseerd op de wettelijke handelsrente, verhoogd met twee (2) procent.

#### *Artikel 11: Vervanging deelnemer*

1. Een door opdrachtgever voor deelname aan de opleiding aangemelde deelnemer kan tot aan de datum van de opleiding door de opdrachtgever, kosteloos, worden vervangen. De opdrachtgever doet daarvan tijdig voordien schriftelijk, dan wel elektronisch melding aan IEDucation.
2. Vervanging van een deelnemer is, nadat met de opleiding een aanvang is gemaakt niet meer mogelijk.

#### *Artikel 12: Auteursrecht en copyright*

1. Het auteursrecht van het door IEDucation uitgegeven opleidingsmateriaal en het overige in het kader van de opleiding door IEDucation verstrekte materiaal berust, met uitsluiting van ieder ander, bij IEDucation.
2. Het vermenigvuldigen en/of delen, in welke vorm dan ook, van het opleidingsmateriaal en/of het overige door IEDucation versterkte materiaal, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is zowel tijdens als na afloop van de opleiding, verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van de directie.
3. Het opleidingsmateriaal en het overige verstrekte materiaal, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mag uitsluitend voor eigen gebruik door de deelnemer worden benut.
4. Oefeningen, methodieken, testen en alle ander activiteiten, waarin de deelnemer in het kader van zijn/haar deelname aan de opleiding is onderricht, mogen uitsluitend door de deelnemer zelf worden gehanteerd.
5. Het is de deelnemer niet toegestaan vorenbedoelde oefeningen, methodieken, testen en alle handelingen (een) derde(n) aan te leren en/of aan hen over te dragen.

#### *Artikel 13: Geheimhouding*

1. Partijen verklaren, dat zij volledige geheimhouding van alle in het kader van deze overeenkomst verkregen informatie zullen betrachten, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking.
2. In geval van (be)eindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, blijft het bepaalde in lid 1 van dit artikel ook nadien onverkort van kracht.
3. Alle informatie welke door de deelnemer aan IEDucation, behoudens in het kader van de opleiding aan IEDucation wordt verstrekt blijft ter vertrouwelijke kennisname van IEDucation, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking. Deze verplichting tot geheimhouding geldt onverkort eveneens voor medewerkers van IEDucation en voor de opleiding door IEDucation ingezette docenten. De docenten tekenen voor akkoord de daartoe door IEDucation opgestelde verklaring tot geheimhouding.
4. Alle informatie, welke door IEDucation aan deelnemers, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking. De deelnemers ondertekenen voor akkoord de daartoe door IEDucation opgestelde geheimhoudingsverklaring.
5. Deelname aan de opleiding is slechts toegestaan na ontvangst door IEDucation van de verklaring als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

#### *Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring*

1. IEDucation is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4, indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van IEDucation en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van IEDucation wordt gedekt.
2. Indien IEDucation ingevolge lid 1 van dit artikel gehouden is de schade die opdrachtgever lijdt vergoeden, dan zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigenrisico van de in lid1 bedoelde verzekering en de op grond van die verzekering aan IEDucation

gedane uitkering. IEDucation is nimmer aansprakelijk voor ander dan in lid 1 bedoelde schade, op welke wijze dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade door derving van inkomsten van opdrachtgever.

3. Bij deelname aan een opleiding van IEDucation blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten van een deelnemer bij de opdrachtgever en/of bij de deelnemer. De opdrachtgever en/of de deelnemer draagt de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. IEDucation noch haar docenten kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enig handelen of nalaten van (een) deelnemer(s).

#### *Artikel 15: Vragen en klachten*

1. IEDucation heeft de intentie een vraag of een klacht van opdrachtgever of van een deelnemer in het kader van respectievelijk de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 en in het kader van deelname aan een opleiding zo spoedig mogelijk en naar tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandelingen van vragen en klachten van administratieve aard of over de opleiding is IEDucation per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden zoveel mogelijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de vraag of klacht door IEDucation beantwoord.
2. Vragen of klachten, die een langere verwerkingstijd vragen worden door IEDucation binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de vraag of klacht door IEDucation met een bericht van ontvangst met een indicatie, wanneer er een antwoord van IEDucation kan worden verwacht. Deze vragen of klachten kunnen eveneens per e-mail worden gericht aan IEDucation.

#### *Artikel 16: Akkoord met Algemene voorwaarden IEDucation*

Opdrachtgever en deelnemer zijn, zonder enig voorbehoud, akkoord met de Algemene voorwaarden van IEDucation.

#### *Artikel 17: Geschillen*

1. Op een overeenkomst als bedoeld in artikel 4 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst als bedoeld in artikel 4, zullen, voor zover de wet niet anders voorschrijft, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Enschede.

#### *Artikel 17: Uitzonderingen*

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.
2. De directie behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen af te wijken van de Algemene voorwaarden.

#### *Artikel 18: Inwerkingtreding*

Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 26-04-2019